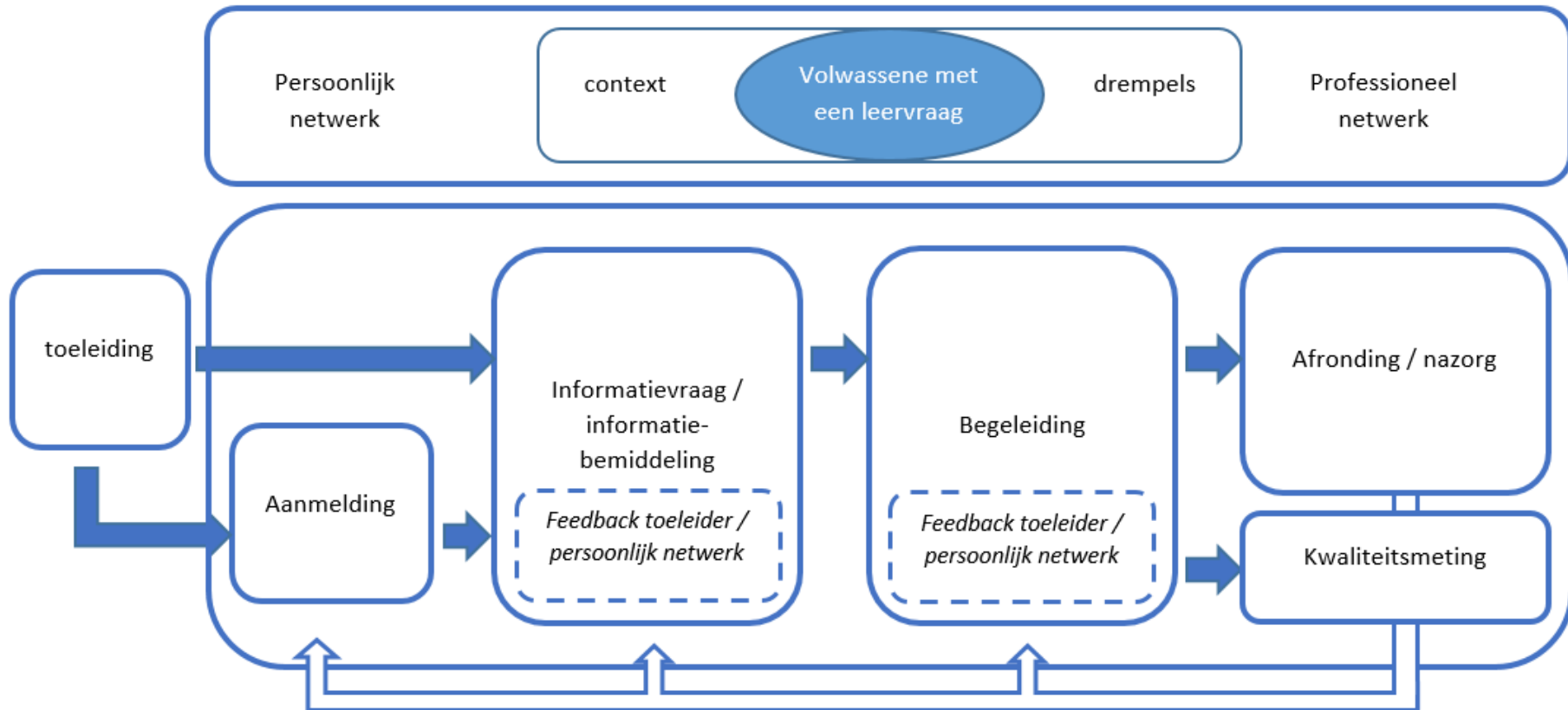


Flow leerloopbaanbegeleiding Vlaanderen



	FASE	Inhoud en doelstelling	Hoe? / tools
	Toeleiding	<p>De volwassene met een leervraag maakt kennis met de dienstverlening voor leeradvies- en oriëntering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechtstreeks (via promotie, mond-aan-mond, website, ...) - Via doorverwijzer. De dienstverlening voor leeradvies en -oriëntering is lokaal verankerd en heeft een breed netwerk in onderwijs, arbeidsmarkt, welzijn, integratie en cultuur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonisch via een centraal aanmeldnummer - Digitaal/ online afsprakensysteem - Promotie (flyers, website, nieuwsbrief, ...) - Infosessies aan doorverwijzers - Deelname aan partnerinitiatieven (beurzen, ...)
Instroom	Aanmelding	<p>De volwassene kan rechtstreeks aangemeld worden bij de dienstverlening of via een doorverwijzing van een (lokale) partner. Tijdens de aanmelding ligt de nadruk op eerste kennismaking en/of een warme doorverwijzing om mogelijke drempels te verlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dispatching (afspraak vastleggen naargelang regio en/of coach) - Warme doorverwijzing door partner - Front-office 	<ul style="list-style-type: none"> - Front-office - Telefonisch (of via e-mail) - Registratiesysteem - Intakeformulier

	<p>Infovraag en/of informatiebemiddeling¹</p>	<p>De leerloopbaanbegeleider luistert naar de vraag van de volwassene en geeft breed, neutraal, niveau- en netoverstijgend informatie over alle mogelijkheden om een opleiding te volgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herinnering afspraak - Warm onthaal - (Terugkoppeling aanmelding) - Afbakenen dienstverlening - Vraagverkenning en -verheldering - In kaart brengen van de leerloopbaan - Exploreren van het ik en de omgeving in de breedte - Horizonverruiming - Doelgroepbepaling - Opleidingsaanbod toelichten (breed, neutraal, niveau- en netoverstijgend) - Persoonlijk en professioneel netwerk in kaart brengen - In kaart brengen EVC/EVK - Verdere afspraken - Optioneel: feedback doorverwijzer en/of persoonlijk netwerk² - Na het gesprek met volwassene opnieuw contact opnemen om te horen of er nog vragen zijn 	<ul style="list-style-type: none"> - Herinnering afspraak via afsprakensysteem of andere (sociale) media - Intakeformulier - Brochures en infofiches over het opleidingsaanbod - Onderwijskiezer - Registratiesysteem - Keuzefiche - Tevredenheidsmeting
--	--	---	---

¹ Infovraag is een duidelijk afgelijnde vraag die in een beperkte tijd beantwoord kan worden door de leerloopbaanbegeleider. Een informatiebemiddeling is een bemiddelingsgesprek waarbij de opleidingsvraag ook duidelijk omlind is, maar waarbij de leerloopbaanbegeleiders naast het gesprek één of meer extra acties onderneemt (o.m. terugkoppeling naar de doorverwijzer).

² Terugkoppeling naar de doorverwijzer of het persoonlijk netwerk kan pas na expliciete toestemming van de volwassene.

Begeleiding	Trajectbepaling en opvolging	<p>De dienstverlening focust samen met de volwassene op zijn/haar leerloopbaan en/of het studiekeuzeproces, waarbij de volwassene als piloot fungeert en de leerloopbaanbegeleider als co-piloot. De leerloopbaanbegeleider werkt hierbij vraaggestuurd en op maat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herinnering afspraak - Warm onthaal - Terugkoppeling informatiebemiddeling - Trajectovereenkomst³ ondertekenen - Exploreren van het ik en de omgeving in de breedte - Kristalliseren van de opleidingsmogelijkheden - Opleidingskeuze maken door integratie van informatie en kennis over het 'ik' - Persoonlijk actieplan opstellen - Persoonlijk en professioneel netwerk in kaart brengen - Drempels in kaart brengen - Opvolgen van de gemaakte afspraken - Begeleiding bij diplomagelijkschakeling - Optioneel: feedback doorverwijzer en/of persoonlijk netwerk⁴ - Indien nodig, warme doorverwijzing - Inschrijving opvolgen 	<ul style="list-style-type: none"> - Herinnering afspraak via afsprakensysteem of andere (sociale) media - Sociale media - Trajectovereenkomst - Brochures, websites, video's en infofiches over het opleidingsaanbod - Testen om interesses, capaciteiten en voorkennis in kaart te brengen - Infofiches en video's over beroepen - Onderwijskiezer - Coachingsmethodieken - Registratiesysteem - Keuzefiche - Informatie over mogelijke drempels bij een leerloopbaan <ul style="list-style-type: none"> o Financiële drempels (RVA, VDAB, kinderbijslag, OCMW ...) o Wetgeving (edulex, SO64, educatief verlof, ...) o Toelatingsvoorwaarden (niveau NT2, edulex, websites onderwijsinstellingen ...) o Studiebegeleiding (Auxilia, VDAB, websites CVO's ...)
-------------	------------------------------	---	--

Uitstroom / doorstroom	Opvolging en nazorg	<p>Het traject wordt afgerond. De leerloopbaanbegeleider blijft op vraag van de volwassene beschikbaar voor verdere vragen. Nazorg kan resulteren in het opnieuw opstarten van een traject.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mogelijkheid om opnieuw contact op te nemen - Evaluatie persoonlijk actieplan - Nazorg aanbieden op vraag - Bespreken van het resultaat diplomagelijkschakeling - Kwaliteitsmeting 	<ul style="list-style-type: none"> - Registratiesysteem - Sociale media - Tevredenheidsmeting - Kwaliteitsmeting
---------------------------	---------------------	--	--

³ Trajectovereenkomst waarbij wederzijdse afspraken en doelen formeel worden vastgelegd, o.m. omwille van privacy-wetgeving.

⁴ Terugkoppeling naar de doorverwijzer of het persoonlijk netwerk kan pas na expliciete toestemming van de volwassene

